



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องคำ ตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส 1133/289

วันที่ 27 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

เรื่อง ขอเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาส 4 (รอบ 12 เดือน) ปีงบประมาณ 2566
เรียน สาธารณสุขอำเภอร่องคำ

1. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญและรวมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลักภายใต้แนวคิดจุดพลังแห่งความร่วมมือ กำหนดเป็นตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ 92

2. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ขออนุญาตเผยแพร่ขอเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาส 4 (รอบ 12 เดือน) ปีงบประมาณ 2566 เพื่อให้สาธารณสุขชนได้ติดตามตรวจสอบว่าหน่วยงานได้ดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นการยกระดับของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

3. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ 897/2559 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา

4. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะต่อไป

(นางสาวยุพเรศ นาก้อนทอง)

นักวิชาการสาธารณสุข

เรียน สาธารณสุขอำเภอร่องคำ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรอนุมัติเพื่อดำเนินการต่อไป

(นางสาวทัศนีย์ อนันทวัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอร่องคำ

- (/) อนุมัติ / ดำเนินการ
- () ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายเดชา วรสาร)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอร่องคำ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำรื่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำรื่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์
วัน/เดือน/ปี : วันที่ 27 เดือน กันยายน พ.ศ.2566
หัวข้อ : ขอเผยแพร่ขอเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาส 4 (รอบ 12 เดือน)
ปีงบประมาณ 2566
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ตามเอกสารที่แนบ

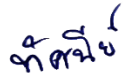
Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวทัศนีย์ อนันทวัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 27 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายเดชา วรสาร)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอคำรื่องคำ

วันที่ 27 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวยุพเรศ นากันทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 27 เดือน กันยายน พ.ศ.2566



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องคำ ตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส 1133/290

วันที่ 27 เดือน กันยายน พ.ศ.2566

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาส 4 (รอบ 12 เดือน) ปีงบประมาณ 2566

เรียน สาธารณสุขอำเภอร่องคำ

1. เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องคำ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณ 2566 เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญและรวมพลังในการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลักภายใต้แนวคิดจุดพลังแห่งความร่วมมือ กำหนดเป็นตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ 92 และกำหนดให้มีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ไตรมาส 4 (รอบ 12 เดือน) ปีงบประมาณ 2566ได้รับเรื่องร้องเรียนดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีการร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน
- เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

2.2 ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องคำ ไม่มีเรื่องร้องเรียนจึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานได้ชัดเจนเพราะต้องมีการตรวจสอบจากหลายหน่วยงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง

2.3 แนวทางการแก้ไข

เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องคำ ไม่มีเรื่องร้องเรียนจึงต้องเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

3. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ 897/2559 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา

4. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทัศนีย์

- ทราบ

(นางสาวทัศนีย์ อนันท์วัน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายเดชา วรรณ)

สาธารณสุขอำเภอร่องคำ